

Fiche n°12 - Entraînement 1



RÉSUMER POUR GARDER LE CONTACT

«AVANT TOUT, RÉSUMONS »

Niveau de complexité de l'apprentissage



But Résumer en début d'entretien.

Contexte Vous retrouvez une personne que vous avez déjà vue.

Temps 5 minutes.

Déroulement :

1. Avant son arrivée, **relisez vos notes** sur son histoire et les points clés de son parcours.
Reprenez l'objectif qu'elle s'était fixé au rendez-vous précédent.
2. Réalisez une **carte conceptuelle**¹ de ses idées principales pour avoir une trace écrite des idées clés.
3. Accueillez-la comme d'habitude, puis **commencez avec un résumé** des points principaux abordés lors du rendez-vous précédent.
4. Soyez attentif à la réaction de votre interlocuteur.

➤ Carnet de bord



- *Comment ai-je senti la personne qui a bénéficié de mes résumés ?*
- *Comment me suis-je senti en faisant ces résumés ?*
- *Qu'est-ce qu'ils ont permis de nouveau selon moi ?*

¹ Carte conceptuelle : notez au centre le désir de changement, puis dans des bulles tout autour les idées clés que la personne vous a livré. Chaque bulle peut être reliée l'une à l'autre par un trait. Ainsi vous avez une vision synthétique de son histoire et ses idées.