

# Fiche n°12 - Entraînement 2



## RÉSUMER POUR GARDER LE CONTACT

« RÉSUMONS POUR FINIR »

Niveau de complexité de l'apprentissage



**But** Résumer en fin d'entretien.

**Contexte** Vous retrouvez une personne que vous avez déjà vue.

**Temps** 5 minutes.

Déroulement :

1. Faites un résumé à la fin de l'entretien
2. Prenez en compte les différents éléments partagés qui vont dans le sens du changement
3. Soyez attentif à la réaction de votre interlocuteur.

### ➤ Carnet de bord



- *Comment ai-je senti la personne qui a bénéficié de mes résumés ?*
- *Comment me suis-je senti en faisant ces résumés ?*
- *Qu'est-ce qu'ils ont permis de nouveau selon moi ?*