

# Fiche n°14 - Entraînement 1

## ÉCOUTER L'AMBIVALENCE

### « ÉCOUTE... MON CŒUR BALANCE »

Niveau de complexité de l'apprentissage



<b>But</b>	<b>Repérer l'ambivalence dans le discours d'une personne.</b>
<b>Contexte</b>	À partir d'un audio.
<b>Temps</b>	5 à 15 minutes.

1. Écoutez l'entretien.
2. Repérez chez cette personne, l'ambivalence face à la question du changement.

Posez-vous les questions suivantes :

- *Quelle est son ambivalence ?*
- *Comment l'exprime-t-elle ?*
- *Comment le professionnel interagit ?*

Option :

- Notez les arguments en faveur du changement et ceux en faveur du statu quo.

## Carnet de bord



- *Comment me suis-je sentie dans cette écoute de l'ambivalence ?*
- *Qu'est-ce que ce travail sur l'ambivalence m'a permis de comprendre ?*
- *Qu'est-ce que je souhaite garder pour la suite de l'accompagnement de mes interlocuteurs ?*