

Fiche n°20 - Entraînement 2



MOTIVEZ-VOUS ENCORE ET ENCORE

«ANALYSE DE SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE»

Niveau de complexité de l'apprentissage



But Profitez de chaque occasion pour vous améliorer.

Contexte Seul ou avec un collègue de travail avec qui vous vous sentez en confiance.

Durée 15 minutes

Déroulement :

À partir d'un exemple, d'un entretien qui vous a marquée et que vous souhaitez revisiter, posez-vous ces quelques questions.

Si vous le réalisez avec une collègue, donnez-lui la liste de ces questions pour qu'elle vous les pose. Vous pouvez bien évidemment lui proposer d'inverser les rôles ensuite, si elle souhaite également bénéficier de votre écoute ouverte.

Partir du vécu et des objectifs initiaux

Comment avez-vous vécu la situation ?

Comment s'est passée la conversation ? Qu'avez-vous fait ? Comment la personne a-t-elle réagi ?

Pour quelles raisons cet exemple est-il important pour vous ?

Actions et pensées analysées dans le contexte

Qu'est-ce qui vous a amené à faire... ? Quelle était votre intention à ce moment-là ?

D'après vous, pour quelles raisons cela s'est déroulé ainsi ? Quel-s lien-s faites-vous avec ce que vous connaissez de la problématique de cette personne ? Et avec l'expérience que vous avez de cette problématique ?

Piste d'amélioration

En quoi pourriez-vous vous améliorer pour la suite de votre activité ?

Quelles actions menées vous semblent importantes pour votre métier ?

Après chaque réponse, votre collègue peut résumer vos idées avant d'enchaîner avec la question suivante.

Bien entendu remerciez-la pour ce temps d'échange.

Carnet de bord



Quelles sont vos idées et pistes d'amélioration pour une pratique encore plus fluide de l'EM ?