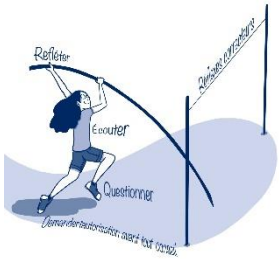


Fiche n°9 - Entraînement 2

QUESTIONNER VOS QUESTIONS

« PROGRESSER DANS VOS QUESTIONS »

Niveau de complexité de l'apprentissage



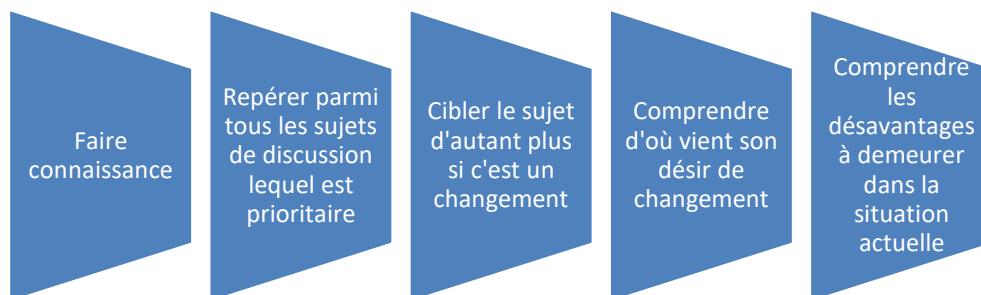
But Utilisez des nouveaux styles de questions dans vos entretiens

Contexte Dans votre cadre professionnel

Temps Durée d'un entretien

Déroulement :

1. Créez des questions à partir de ces sphères à explorer.



Faire connaissance	
Repérer parmi tous les sujets de discussion lequel est prioritaire	
Cibler le sujet d'autant plus si c'est un changement	
Comprendre d'où vient son désir de changement	
Comprendre les désavantages à demeurer dans la situation actuelle	

2. Utilisez ces questions dans votre prochain entretien.
3. Enregistrez-vous pendant cet entretien.
4. A la réécoute, observez les effets sur votre interlocuteur.
5. Et reposez-vous les mêmes questions que dans l'entraînement précédent :
 - *Est-ce une question utile pour vous ? ou utile pour votre interlocuteur avant tout ?*
 - *Quelles questions pourraient remplacer vos questions fermées ou celles dont l'intention n'est pas clairement dirigée vers votre interlocuteur ?*
 - *Quelles questions pourriez-vous poser pour lui permettre de cheminer dans sa réflexion ?*

Carnet de bord



- *Comment ai-je senti mon interlocuteur quand je lui ai proposé des questions qui l'ont amené à réfléchir ? ou d'une question utile pour moi ?*
- *Comment me suis-je senti dans ce style de questionnement ?*
- *Qu'est-ce que je souhaite garder pour la suite de l'accompagnement de mes interlocuteurs ?*