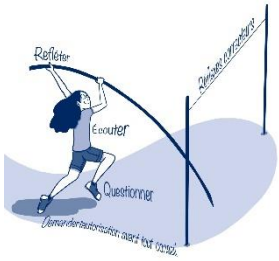


# Fiche Bonus - Entraînement 2



## QUESTIONNER LES REPRESENTATIONS

### « LA REPRESENTATION DU MONDE DE L'AUTRE »

Niveau de complexité de l'apprentissage



**But** *Transposer l'exploration des représentations à votre pratique professionnelle et explorer les représentations chez vos interlocuteurs*

**Contexte** *Lorsqu'une personne commence à exprimer un désir de changement, utilisez des questions pour explorer ses représentations.*

**Temps** *Environ 5'*

Déroulement :

1. Nous vous proposons quelques questions supports pour mener un entretien :
  - *Qu'est-ce qui fait que vous souhaitez réaliser ce changement aujourd'hui ?*
  - *Qu'est-ce que représente ce changement pour vous ?*
  - *Quand vous dites ... qu'est-ce que cela évoque pour vous ?*
2. Vous pouvez également créer des questions supplémentaires formulées avec vos mots pour explorer :
  - Selon elle, l'origine de son problème.
  - Selon elle, votre rôle professionnel, en quoi vous allez pouvoir l'aider ?
  - Tout autre thème professionnel que vous abordez habituellement et que vous pourriez explorer du point de vue de votre interlocuteur. Par exemple, c'est quoi pour elle « bien manger » ? c'est quoi pour elle « bien bouger ? » c'est quoi pour elle « Bien agir ? » c'est quoi pour elle « S'en sortir » ? Souvent lorsqu'il y a un adjectif qualificatif « bien/mal » c'est une invitation à explorer pour les représentations de la personne derrière ce jugement.
3. Notez ensuite :
  - Ce que ces questions ont produit chez votre interlocuteur ?

- Sur vous ?
- *Vous diriez que ce type de questions est au service de quoi ?*

#### **Carnet de bord :**



- *En quoi ce travail autour des représentations, peut faire évoluer votre manière de réaliser un entretien ?*
- *Quelles questions peuvent vous servir à inviter votre interlocuteur à exprimer ses représentations ?*
- *Quelle utilité percevez-vous de cette précaution/étape qui vise à explorer les représentations de votre interlocuteur ?*