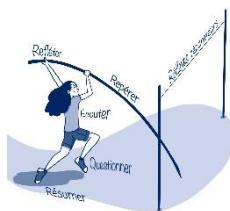


Fiche n°8- Entraînement 1

RESUMER POUR RESTER EN CONTACT



« AVANT TOUT, RESUMONS »

Niveau de complexité de l'apprentissage



But Résumer en début d'entretien.

Contexte	Vous retrouvez une personne que vous avez déjà vue.
Temps	5 minutes.

Déroulement :

1. Avant son arrivée, **relisez vos notes** sur son histoire et les points clés de son parcours. Reprenez l'objectif qu'elle s'était fixée au rendez-vous précédent.
2. Réalisez une **carte conceptuelle**¹ de ses idées principales pour avoir une trace écrite des idées clés.
3. Accueillez-la comme d'habitude, puis **commencez avec un résumé** des points principaux abordés lors du rendez-vous précédent.
4. Soyez attentif à la réaction de votre interlocutrice.

¹ Carte conceptuelle : notez au centre le désir de changement, puis dans des bulles tout autour les idées clés que la personne vous a livrées. Chaque bulle peut être reliée l'une à l'autre par un trait. Ainsi vous avez une vision synthétique de son histoire et ses idées.