

Fiche n°15 - Entraînement 2

BIEN DÉBUTER VOS ENTRETIENS : COCONSTRUIRE L'ORDRE DU JOUR



« L'ordre du jour de suivi »

Niveau de complexité de l'apprentissage



But *Faire l'ordre du jour lors d'une rencontre de suivi.*

Contexte	Plutôt professionnel, mais si vous le souhaitez, vous pouvez commencer avec un de vos proches en lui demandant par exemple ce qu'il aimerait avoir réalisé à la fin de la semaine, du mois, de l'année, etc.
Temps	3 à 5 minutes maximum.
Nombre de fois	Autant que vous pensez jusqu'à ce que vous soyez à l'aise pour le faire sans note.

Déroulement :

1. Demandez à votre interlocuteur de quoi il aimerait parler en plus des sujets habituellement abordés en entretien.
En dehors de ..., y a-t-il des sujets que vous aimeriez aborder aujourd'hui ?
2. 'Évitez le « comment ça va ? » qui exige une réponse souvent longue et vous empêchera probablement de faire l'ordre du jour.
3. Attachez-vous à bien demander à votre interlocuteur s'il a d'autres sujets que le sujet principal et ainsi de suite jusqu'à épuisement des thèmes à aborder.
4. Veillez à ne pas vous laisser embarquer en démarrant un thème avant d'avoir collecté les autres.
Je me permets de vous interrompre, on va y revenir tranquillement dès que on aura fait notre ordre du jour.
5. Proposez les thèmes que vous aimeriez aborder et insérez-les dans la liste.
6. Résumez les points choisis et demandez à votre interlocuteur l'ordre dans lequel il aimerait les aborder.
7. Refaites un ordre selon les désirs de votre interlocuteur.
8. Résumez une dernière fois.