

Fiche n°17 - Entraînement 1

TRAVAILLER AVEC L'AMBIVALENCE



« Écoute... mon cœur balance »

Niveau de complexité de l'apprentissage



But Repérer l'ambivalence dans le discours d'une personne.

Contexte À partir d'un audio que vous trouverez

sur le site www.abcd-em.com

Temps 5 à 15 minutes.

Déroulement :

1. Écoutez l'entretien.
2. Repérez chez cette personne, l'ambivalence face à la question du changement.

Posez-vous les questions suivantes :

- Quelle est son ambivalence ?
- Comment l'exprime-t-elle ?
- Comment la professionnelle interagit ?

Option :

- Notez les arguments en faveur du changement et ceux en faveur du statu quo.